

Voortgangsrapportage Platform Stoma Hulpmiddelenzorg

Platform Stoma Hulpmiddelenzorg – 2 juli 2021 t.b.v. het Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelen d.d. 8 juli 2021

Pre ambule:

“De kwaliteitsstandaard / module functioneringsgericht voorschrijven is in samenspraak met alle betrokken partijen ontwikkeld om de zorg rond stoma hulpmiddelen te verbeteren en daarmee de kwaliteit van leven van mensen die afhankelijk zijn van een stoma en stoma hulpmiddelen. Uitgangspunt is te allen tijde de stomadrager.”

Wat zijn de belangrijkste activiteiten en ontwikkelingen van het platform geweest sinds het laatste BOH in dec. 2019?

Mede naar aanleiding van de uitkomsten van het BOH dec 2019, is een knelpuntenanalyse uitgevoerd bij alle stakeholders. Dit heeft waardevolle inzichten opgeleverd over concrete verbeterpunten, aan de hand waarvan de verdere activiteiten en koers zijn uitgezet.

Er zijn afspraken gemaakt over de randvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor de succesvolle implementatie van de module, zodat de stomadragers daadwerkelijk verbetering ervaren:

- Het stomaprotocol, aan de hand waarvan stomamaterialen en –hulpmiddelen functioneringsgericht worden voorgeschreven is, ontwikkeld en uitgetest in de praktijk. Het stomaprotocol is op basis daarvan door alle partijen goedgekeurd.¹
- De e-learning om voorschrijvers/stomaverpleegkundigen te scholen in functioneringsgericht voorschrijven is ontwikkeld en zal onder auspiciën van de V&VN worden gehost.
- Indicatoren om te meten (evalueren) of functioneringsgericht voorschrijven daadwerkelijk positief bijdraagt aan de ervaren kwaliteit van zorg rondom stoma hulpmiddelen en of gemaakte afspraken nagekomen worden zijn in samenspraak met alle betrokken partijen ontwikkeld.

Bovenstaande ontwikkelingen zijn uitgevoerd door werkgroepen bestaande uit vertegenwoordigers van ZN, VWS, V&VN Stomaverpleegkundigen, FHI, Nefemed en de Stomavereniging.

Medio 2020 zijn in het platform afspraken gemaakt over de implementatiefase. Eind 2020 is gezamenlijk een ‘agenda van de toekomst’ opgesteld met concrete afspraken over taken en verantwoordelijkheden, samenwerking, te behalen resultaten en het bijbehorende tijdsplan. Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het beschrijven van en het uitvoeren van de activiteiten. Monitoring vindt plaats in het platform. In juni 2021 is deze ‘agenda van de toekomst’ vastgesteld en hebben alle betrokken branchepartijen zich hieraan gecommitteerd. Deze afspraken zullen in september 2021 door alle branchepartijen bestuurlijk ondertekend worden.

Wat is de huidige stand van zaken van de module stoma hulpmiddelen?

- Het platform start nu met de implementatiefase, een fase waaraan alle leden van het platform zich hebben gecommitteerd. Het beoogde resultaat na implementatie is dat elke stomadrager die stomamateriaal of een stoma hulpmiddel nodig heeft, dit krijgt via de systematiek van functioneringsgericht voorschrijven. De stomadrager is hierin een gelijkwaardige partner en degene die samen met de voorschrijver beslist
- Voor de implementatiefase zijn de volgende concrete stappen afgesproken:

¹ Met partijen is afgesproken dat het protocol op de wijze zoals nu geaccordeerd door partijen, geïmplementeerd gaat worden. Daarbij wordt een termijn afgesproken waarna gezamenlijk geëvalueerd wordt of bij het gebruik onverwachte knelpunten naar voren komen. Afgesproken is dat binnen deze periode geen aanvullende vragen en eisen van zorgverzekeraars aan de leveranciers worden gesteld. Daar waar deze wel worden geconstateerd wordt dit teruggelegd bij de vertegenwoordigers van ZN binnen het platform.

- I. Per 1 november 2021 hebben alle stomaverpleegkundigen de e-learning doorlopen en een certificaat ontvangen.
- II. Per 1 november 2021 is het digitale formulier opgenomen in een digitaal systeem en is dit toegankelijk voor iedere gecertificeerde stomaverpleegkundige
- III. Per 1 oktober 2021 wordt door zorgverzekeraars vergoed wat vanuit het principe functioneringsgericht voorschrijven volgens stomaverpleegkundige passend is én wordt het voorgeschreven hulpmiddel geleverd aan de stomadrager
- IV. Waar mogelijk per 1 januari 2022, of wanneer contracten verlengd worden, is het functioneringsgericht voorschrijven bij alle zorgverzekeraars opgenomen in de overeenkomsten (via opname van de module in contracten)
- V. Per 1 november 2021 is het overkoepelende meld- en registratiepunt geïntegreerd in de helpdesk van de Stomavereniging

Welke activiteiten en ontwikkelingen staan de komende maanden gepland?

- De ondertekening van de agenda van de toekomst op bestuurlijk niveau en de publicatie van deze agenda.
- Conform afspraak uitvoeren van de onder de vorige vraag genoemde punten met de stappen die daarbij horen.
- Zorgdragen voor informatievoorziening en communicatie naar stomadragers en alle betrokken organisaties.
- Door ontwikkelen van de indicatoren voor toetsing en monitoring van afgesproken resultaten.
- Monitoring van de gemaakte afspraken met elkaar.

Welk bespreekpunt wil het platform graag aan het BOH voorleggen? Welke actie van het BOH zou het platform kunnen ondersteunen?

- Als Platform Stoma Hulpmiddelen is de noodzaak geuit om een gremium in stand te houden om de 'Agenda van de toekomst' te borgen en monitoren, in ieder geval voor komende 2 jaar.